Analisando Texto com Azure:

Usando o cenário do language studio do azure

Ex:”Passei férias maravilhosas na França”

Idioma predominante: português

Sentimento: 0,88 (positivo)

Frases-chave: “férias maravilhosas”

Entidades: França

Objetivo do projeto: analisar sentimentos através do feedback recebido

Respostas a perguntas:

- Defina uma base de conhecimento de pares de perguntas e respostas:

- Ao inserir perguntas e respostas

- De um documento de perguntas frequentes existentes

- Usando bate-papo integrado

Pt2:

Serviço de bot do Azure:

Usar a LIA do Azure e próprio bot do Azure, a eficiência do serviço de bot vai ser associada a base de dados que nos temos acessos, por isso:

- Podemos usar um modelo de ligação, email, mensagem de chat, etc

- Trazer as informações através da IA com base nas frases-chave, por isso devemos testar e retestar o atendimento por IA para garantir o funcionamento.

- Direcionar sob diversos recursos, canais e usuários o atendimento da IA

Pt3:

Compreensão da linguagem coloquial

Recebe o áudio(enunciado, declaração) -> Entender o que esta sendo falado (entidade) -> tomar uma ação (intenção)

- Reconhecimento e síntese da fala:

Use recursos de conversão de texto em fala e do serviço de fala para gerar fala audível a partir de texto.

Análise de Sentimentos com Language Studio no Azure AI:

Speech.microsoft.com/portal

Pt4:

Usando o Speech Studio para converter áudio em texto

Pt5

Usando o Language Studio para avaliar o sentimento das sentenças